

Аналитическая справка
о результатах мониторинга уровня эмоционального выгорания педагогов
общеобразовательных учреждений Нижнеомовского района,
стаж работы которых более 20 лет

1. Актуальность исследования

Решение приоритетной задачи по созданию оптимальных условий, обеспечивающих полноценное формирование, развитие личности и сохранение здоровья ребенка, предполагает комплексную работу со значимыми составляющими образовательной среды школ района. Наибольшее влияние на психологическую комфортность детей в общеобразовательных учреждениях оказывает такой фактор социального компонента образовательной среды, как преобладающий эмоциональный фон у педагога.

Профессиональное выгорание, эмоциональное опустошение педагога не может не сказаться на его деятельности в общеобразовательном учреждении, а атмосфера равнодушия и напряжения, в свою очередь, негативно влияет на детей, на их мотивацию к различным видам деятельности, на их отношение к педагогу.

В этой связи организация работы по сохранению психологического здоровья педагогов, включающей в себя диагностический, психокоррекционный и просветительский аспекты, является весьма актуальной задачей для коллективов учреждений образования Нижнеомовского района.

Проведенное исследование можно считать первым практическим шагом в рамках решения данной задачи. Диагностика позволяет получить исходную информацию об актуальном состоянии эмоциональной сферы педагогов во время осуществления ими профессиональной деятельности и наметить возможные пути нивелирования выявленных проблемных зон.

2. Цели исследования

- выявить степень выраженности синдрома эмоционального выгорания (далее СЭВ) в профессиональной деятельности педагогов школ Нижнеомовского района;
- выработать возможные стратегии выхода из ситуаций, провоцирующих стрессы.

3. Условия проведения исследования

Исследование проводилось в феврале 2021 года.

Участники: педагоги школ Нижнеомовского района, стаж работы которых более 20 лет (27 человек).

4. Диагностический инструментарий

Методика «**Определение психического выгорания**» направлена на изучение интегральной диагностики психического «выгорания» в двух подструктурах личности: эмоциональной и мотивационной сферах.

Изучение подструктур личности ведется с помощью шкал.

Содержательные характеристики шкал (негативные проявления):

- ✓ **Психоэмоциональное истощение** – процесс исчерпания эмоциональных, физических, энергетических ресурсов профессионала, работающего с людьми. Истощение проявляется в хроническом эмоциональном и физическом утомлении, равнодушии и холодности по отношению к окружающим с признаками депрессии и раздражительности.
- ✓ **Личностное отдаление** – специфическая форма социальной дезадаптации профессионала, работающего с людьми. Личностное отдаление проявляется в уменьшении количества контактов с окружающими, повышении раздражительности и нетерпимости в ситуациях общения, негативизме по отношению к другим людям.
- ✓ **Низкий уровень или отсутствие профессиональной мотивации** – проявляется низкой профессиональной эффективностью и отдачей, стремлением работника облегчить или сократить обязанности, которые требуют энергетических затрат в работе с детьми; снижением потребности в достижениях и снижением успешности в работе с людьми.

Индекс психического «выгорания» (ИПв) считается путем суммарного подсчета баллов по 3-м шкалам.

5. Интерпретация результатов опроса

1. Психозмоциональное истощение (далее ПИ)

Опрошенных по полученным результатам можно объединить в 5 групп (см. Таблицу 1):

Таблица 1. Результаты по шкале «психозмоциональное истощение»

| Крайне низкие значения | Низкие значения | Средние значения | Высокие значения | Крайне высокие значения |
|------------------------|-----------------|------------------|------------------|-------------------------|
| 4,1% | 30,4% | 53,6% | 8,1% | 3,8% |

- Педагоги, у которых преобладают крайне низкие значения ПИ (4,1%) отличаются неограниченностью диапазона и интенсивностью включения эмоций в профессиональное общение. Такие педагоги, как правило, чрезмерно эмоциональны, не сдержаны, конфликтны.
- Педагоги, у которых преобладают низкие значения ПИ (30,4%), отличаются большим запасом энергетических ресурсов, в профессиональной сфере активны, но не всегда могут контролировать свои эмоции.
- Группа обследованных (52,6%), у которых выявлены средние значения психозмоционального истощения соответствует норме, характеризуются, активной жизненной установкой, позитивным мышлением, адекватной самооценкой, самоуважением и самодостаточностью.
- Группа педагогов (8,1%), уровень психозмоционального истощения которых соответствует высоким значениям, отличается негативной установкой по отношению к своей работе, негативной самооценкой, усилением пассивности. Такие педагоги относятся к группе риска – лица с повышенной угрозой нарушения психического здоровья.
- Педагоги с крайне высоким уровнем ПИ (3,8%), характеризуются хроническим эмоциональным и физическим утомлением, пренебрежением к исполнению своих обязанностей, равнодушием и холодностью по отношению к окружающим, в том числе, к детям.

II. Личностное отдаление (далее ЛО)

По данной шкале результаты распределились таким образом (см. Таблицу 2):

Таблица 2. Результаты по шкале «личностное отдаление»

| Крайне низкие значения | Низкие значения | Средние значения | Высокие значения | Крайне высокие значения |
|------------------------|-----------------|------------------|------------------|-------------------------|
| 3,8% | 15,7 % | 65 % | 11,4 % | 4,1 % |

- 3,8% опрошенных педагогов попали в группу крайне низких значений, что позволяет говорить о недостаточной гибкости в их профессиональном поведении и в целом в коммуникативных процессах. У лиц с такими значениями ЛО наблюдается поверхностное и избирательное общение.
- 15,7% испытуемых имеют низкие значения по шкале ЛО, что свидетельствует о наличии у педагогов желания контактировать с людьми, их включенности в работу и дела других людей.

- Средние значения (**65%**) характеризуют педагогов как общительных людей, умеющих в конфликтных ситуациях находить конструктивное решение, проявляющих терпимость и доброжелательность к окружающим.
- Высокие значения по данной шкале (**11,4%**) могут говорить о дезактивизации поведения или деятельности, проявляющейся в уменьшении количества контактов с окружающими, нетерпимости, негативизме по отношению к другим людям.
- Крайне высокие показатели (**4,1%**) свидетельствуют о социальной дезадаптации, об избегании работниками взаимодействия с окружающими, повышенной раздражительности, конфликтности в ситуациях общения.

III. Профессиональная мотивация (далее ПМ), см. Таблицу 3

Таблица 3. Результаты по шкале «профессиональная мотивация» (ПМ).

| Крайне низкие значения | Низкие значения | Средние значения | Высокие значения | Крайне высокие значения |
|------------------------|-----------------|------------------|------------------|-------------------------|
| 0,2% | 0,8 % | 10,8 % | 13,4 % | 74,8 % |

- Крайне низкие значения (**0,2%**) характеризуют педагогов, как людей с чувством низкой профессиональной эффективности и отдачи. У таких педагогов проявляются попытки облегчить или сократить обязанности, которые требуют энергетических затрат в работе с детьми.
- Низкие значения (**0,8%**), свидетельствуют о снижении потребности в достижениях в различных сферах жизни и успешности в работе с людьми.
- Педагоги, у которых преобладают средние значения по данной шкале (**10,8%**), обладают адекватной самооценкой собственной профессиональной компетентности. Чувства неудовлетворенности работой и отношениями в коллективе появляются крайне редко. Такие испытуемые, как правило, видят перспективу собственного развития, равномерно распределяют нагрузку, оптимистичны и заинтересованы в работе.
- Высокие значения (**13,4%**) могут говорить о высоком уровне притязаний педагогов. Это может быть инициировано как руководителем учреждения (административное принуждение к участию в конкурсах, интенсивная нагрузка педагогов), так и жизненной позицией испытуемых, перфекционизмом.
- В проведенном опросе **74,8%** его участников показали крайне высокую мотивацию к профессиональной деятельности. Однако следует критически отнестись к достоверности этих значений. Во-первых, потому что по социально-психологическим нормативам даже в коллективах со здоровым организационным климатом лишь 5-я часть (20%) работников имеет высокую и очень высокую мотивацию к деятельности. Во-вторых, потому что наблюдение за данной категорией опрошенных специалистов в процессе реального осуществления ими практической деятельности демонстрирует противоположные профессиональные качества - поведенческую пассивность и эмоциональную ригидность.

Причинами завышенных результатов могут быть следующие мотивы:

- Склонность лиц, работающих в сфере образования, давать при различных опросах социально одобряемые ответы.
- Стремление отдельных представителей педагогических коллективов к достижению определенного социального статуса посредством получения внешних форм одобрения (грамоты, дипломы, сертификаты участия и т. п. внешняя атрибутика как символ статусности). При этом, проявляя демонстративно гуманное отношение к детям на словах, внутренне они к ним либо равнодушны, либо негативно настроены.
- Невротическое чувство ответственности, связанное с характерологическими особенностями личности.

IV. Индекс психического «выгорания» (далее ИПв)

...анализ показателей позволяет сделать вывод о преобладании средних значений по общему индексу психического «выгорания» (см. Таблицу 4), что говорит о нормальном развитии эмоциональной сферы у 60,5% обследованных педагогов. Опрошенные, попавшие в эту категорию, могут оптимально распределять рабочую нагрузку и в полной мере восполнять потраченную энергию, они обладают достаточными собственными ресурсами, чтобы противостоять выгоранию, связанному с особенностями профессиональной деятельности.

Качественно-количественный анализ результатов проведенного исследования показал, что 20,1% опрошенных педагогов обнаруживают выраженные признаки профессионального выгорания, а еще 5,7% имеют уже сложившийся синдром выгорания.

Анализ данных позволяет также выявить группу педагогов с крайне низкими и низкими значениями ИПв (13,7%), это лица с большим энергетическим запасом, практически не подверженные процессу психоэмоционального выгорания.

Таблица 4. Результаты по индексу психического «выгорания» (ИПв)

| Крайне низкие значения | Низкие значения | Средние значения | Высокие значения | Крайне высокие значения |
|------------------------|-----------------|------------------|------------------|-------------------------|
| 5,1% | 8,6 % | 60,5% | 20,1 % | 5,7% |

6. Резюме.

Проведенное психодиагностическое обследование, а также сравнительный анализ данных позволили получить информацию о степени выраженности синдрома эмоционального выгорания среди педагогов общеобразовательных учреждений Нижнеломовского района, а также выявить тенденции и устойчивые закономерности в характере формирования и протекания рассматриваемого явления.

По данным проведенного в феврале 2021г. мониторинга, профессиональные деформации в педагогической деятельности наблюдаются у 25,8% обследованных педагогов. Полученные результаты дают основание предположить, что такой социальный фактор образовательной среды, как *преобладающий негативный эмоциональный фон у педагога, может отрицательно повлиять на психологическую комфортность обучающегося в общеобразовательных учреждениях Нижнеломовского района.*

Данные сравнительного анализа за 2019 и 2020. г.г. позволяют говорить о некотором **снижении** (на 3,2%) доли педагогов, имеющих выраженные признаки синдрома эмоционального выгорания. Это дает основание предположить, что за прошедший со времени предыдущего исследования учебный год в школах Нижнеломовского района были предприняты попытки создания условий, способствующих изменению сложившейся негативной ситуации и сохранению профессионального здоровья педагогов. В том числе, посредством проведения цикла мероприятий психопрофилактической и психокоррекционной направленности. Но объем проделанной работы оказался недостаточным. Так как, согласно социально-психологическим нормативам, ситуация считается стабильной (нормальной), если признакам выгорания подвержен лишь каждый 5-й педагог (20%). В проведенном опросе синдром выгорания встречается у 25,8% опрошенных педагогов, стаж работы которых более 20 лет. Это говорит о том, что необходимо усилить работу по решению данной проблемы.

Подготовил: педагог-психолог Базового психолого-педагогического кабинета О.В.Щитова.

Директор МБУ «ЦПОУ Нижнеломовского района»:  С.Н. Немова

